



SmartTAP de AudioCodes y NUMONIX RECITE son soluciones de Grabacion de Llamadas telefonicas seguras y estables. Totalmente compatibles con sistemas VoIP, TDM y cualquier ambiente hibrido de telefonía.

Soluciones facilmente configurables a traves de una interfaz web intuitiva, la cual simplifica significativamente los procesos de instalacion y puesta en produccion, y reduce de manera importante las labores de mantenimiento.

Se trata de soluciones de "Solo Software". Que corren sobre Windows. El cliente suministra el servidor donde sera instalada la solucion, cumpliendo los requerimientos mínimos de hardware y software.

Integrado con los líderes de la telefonía a nivel mundial:

Microsoft Lync, Aastra, Allworx, Avaya, Cisco, Ericsson, Fujitsu, Intertel, NEC, Mitel, Nortel, Panasonic, Samsung, ShoreTel, Siemens, Toshiba, y muchos más. Interfaz web, fácil de usar y centralizada.

- Opciones convenientes para la grabación "Full Time" o "Bajo Demanda".
- Opciones de búsqueda y reproducción de grabaciones. Permitiendo al usuario buscar,

recuperar, descargar y enviar por e-mail las grabaciones de interés.

- .- Monitoreo en vivo y silencioso de conversaciones telefónicas.
- .- Sistemas de grabación diseñadas para el manejo de sucursales. Que continúan grabando aún cuando la WAN está caída.
- .- Manejo de Calidad, con formularios y reportes personalizados y diseñados por el usuario.
- .- Seguridad Robusta, con la definición a detalle de los perfiles de usuarios.
- .- Integración con sistemas telefónicos TDM (analógico o digital) e IP. Soporta ambientes híbridos.
- .- Escalabilidad: Hasta 300 sesiones de grabación por servidor, que puede incrementarse adicionando servidores en "cluster".
- .- Almacenamiento a largo término: Almacenamiento local o remoto en sistemas NAS/SAN. Alta compresión del audio

:-